



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



Pré-diagnostic TMS Secteur Tertiaire

CONTEXTE

Les troubles musculosquelettiques (TMS) représentent aujourd'hui la première cause de maladie professionnelle reconnue en France.

Dans le secteur tertiaire, les facteurs de risques sont multiples : travail prolongé sur écran, postures statiques, sédentarité, contraintes organisationnelles et charge mentale.

Dans ce contexte, Preventech Consulting a développé un pré-diagnostic digital TMS dédié aux métiers tertiaires, permettant d'identifier précocement les situations à risques et d'orienter les actions de prévention.

Cette solution s'inscrit dans une démarche globale :

- de prévention des TMS,
- d'amélioration des conditions de travail,
- de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT),
- et de prévention de la désinsertion professionnelle.

OBJECTIFS

Le pré-diagnostic TMS a pour objectif de permettre :

Pour les collaborateurs :

- D'identifier les facteurs de risques TMS liés à leur activité de travail,
- De mieux comprendre les impacts de leur organisation et de leur environnement de travail,
- De bénéficier de conseils ergonomiques personnalisés,
- D'obtenir des pistes d'amélioration concrètes et immédiatement applicables.

Pour l'entreprise :

- De disposer d'un état des lieux global des risques TMS,
- D'identifier les populations ou situations à risques,
- De prioriser les actions de prévention,
- D'alimenter la stratégie QVCT et prévention.



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



? METHODOLOGIE

Questionnaire structuré

Le questionnaire en ligne comporte plusieurs thématiques d'évaluation :

T1 — Poste de travail et équipement

- écran,
- siège,
- clavier,
- souris,
- bureau

T2 — Postures et contraintes physiques

- posture assise,
- contraintes cervicales,
- membres supérieurs,
- Sédentarité

T3 — Organisation du travail

- pauses,
- alternance des tâches,
- exposition écran,
- rythme de travail

T4 — Environnement de travail

- éclairage,
- bruit,
- ambiance de travail

T5 — Symptômes et gênes ressenties

- douleurs,
- ancienneté,
- impact fonctionnel,
- localisation des douleurs

T6 — Facteurs psychosociaux (RPS)

- pression,
- charge mentale,
- soutien,
- isolement



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



? **SYSTÈME DE SCORING**

Chaque réponse génère un score de 0 à 3 selon le niveau de risque identifié.

Niveaux de lecture :

- Situation favorable
- Vigilance recommandée
- Risque modéré
- Situation nécessitant une attention prioritaire

Le système permet :

- un scoring par thématique,
- un scoring global,
- et l'activation automatique de recommandations personnalisées.

? **ESCALADE AUTOMATIQUE VERS UN ERGONOME**

Le système HUB peut déclencher automatiquement une alerte ergonomique selon différents critères :

Exemples :

- score global élevé,
- douleurs chroniques,
- impact sur la vie quotidienne,
- contraintes posturales sévères,
- arrêt de travail ou diagnostic médical existant.

Cette fonctionnalité permet d'orienter rapidement les situations nécessitant un accompagnement spécifique.

? **LIVRABLES**

Pour chaque participant

Un rapport personnalisé comprenant :

- synthèse visuelle des résultats,
- niveau de risque,
- analyse des facteurs de risques,
- conseils ergonomiques personnalisés,
- priorités d'actions,
- recommandations de prévention.

Pour l'entreprise (option) :

- analyse statistique anonymisée,
- tendances globales,
- identification des facteurs de risques dominants,
- pistes d'actions collectives.



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



Pré-diagnostic TMS Secteur Tertiaire

? MOYENS ET OUTILS

La prestation s'appuie sur :

- la plateforme digitale HUB Santé & Sécurité au travail,
- des liens sécurisés individuels,
- une génération automatisée des rapports,
- une logique d'analyse ergonomique avancée.

🔒 CONFIDENTIALITÉ ET RGPD

Preventech Consulting garantit :

- ▶ l'anonymat des réponses,
- ▶ la confidentialité des données,
- ▶ l'hébergement des données en Europe,
- ▶ le respect strict du RGPD.

Les analyses statistiques sont réalisées sur des bases anonymisées.

⊕ INTERVENANTS

- ▶ Ergonomes
- ▶ Ergonomes européens certifiés
- ▶ Experts QVCT
- ▶ Consultants Preventech

📎 MODALITÉS

- ▶ Questionnaire digital accessible à distance
- ▶ Compatible présentiel et télétravail
- ▶ Temps moyen de passation : 15 à 20 minutes
- ▶ Déploiement rapide via lien ou QR code