



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



# QVCTech : la 1ère plateforme d'expertise à la demande en QVCT & SST

## ⊕ CONTEXTE

Les entreprises évoluent dans un environnement réglementaire et organisationnel de plus en plus complexe, où les enjeux de santé, de sécurité au travail et de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) sont centraux. Face à la multiplication des situations à risque (RPS, TMS, organisation du travail, obligations réglementaires, situations individuelles sensibles), les directions, managers, RH et représentants du personnel ont besoin de réponses **rapides, fiables et opérationnelles**.

QVCTech répond à ce besoin en proposant, depuis 2 ans, la **première plateforme d'assistance experte en santé et sécurité au travail**. Aujourd'hui, elle combine intelligence artificielle souveraine et accompagnement humain pluridisciplinaire.

## ≡ OBJECTIFS

- Apporter des réponses fiables, contextualisées et conformes à la réglementation en matière de santé, sécurité et QVCT.
- Sécuriser les décisions des entreprises grâce à l'appui d'experts reconnus.
- Faciliter l'accès à l'expertise pour prévenir les risques professionnels et améliorer durablement les conditions de travail.
- Offrir un haut niveau de confidentialité et de protection des données.

## ❓ MOYENS

### ➤ Outils

- Plateforme digitale **QVCTech**, accessible par abonnement.
- Accès dès janvier à **MyQVCTech**, chatbot intelligent permettant de poser des questions et d'intégrer des éléments propres à l'entreprise pour obtenir des réponses contextualisées.
- Base de connaissances alimentée par des milliers de données issues de 21 années d'expertise terrain (réglementation, risques, recommandations, baromètres du marché).

### ➤ Intervenants : 35 experts pluridisciplinaires

### ➤ Modalités d'échange : Par téléphone, visioconférence ou messagerie privée

Réponses intégrant systématiquement les références réglementaires associées

### ➤ Livrables : Réponses écrites et/ou orales, opérationnelles et exploitables

Préconisations adaptées au contexte de l'entreprise

Délai de réponse sous 72h (ou délai précis communiqué en cas d'analyse complémentaire)



**Notre offre**

**Une solution 4 en 1**

- #1 Prise de RDV avec un expert (Visio/Télé.sous 72h)
  - 30 minutes
  - 2 crédits
- #2 Accès à MyQVCTech notre chatbot IA dédié à la QVCT. Disponible en janvier 2024
  - 1 crédit
- #3 Posez votre question par mail! Réponse argumentée avec la réglementation sous 72h
  - 3 crédits
- #4 Accès à notre soutien psychologique en ligne & notre boîte à outils
  - 45 minutes
  - 2 crédits

© Preventech Consulting 2024 - Tous droits réservés.

MyQvctech : votre plateforme d'experts QVCT & SST

# QVCTech : la 1ère plateforme d'expertise à la demande en QVCT & SST



## FONCTIONNALITÉS CLÉS

- **35 experts à votre disposition**
- **Réactif** : un expert mobilisé sous 72h
- **Transparent** : abonnement forfaitaire avec compteur de consommation en ligne
- **Fiable** : 21 ans d'expérience, experts habilités et reconnus dans leurs domaines
- **Multi-spécialiste** : accès automatique à l'ensemble des champs d'expertise, sans surcoût
- **Confidentiel** : échanges strictement confidentiels, encadrés par des règles techniques et déontologiques strictes
- **Souveraineté des données** : IA intégralement hébergée en Europe, conformité RGPD, aucune exploitation commerciale des données



## MÉTHODOLOGIE

Après la souscription à QVCTech, les utilisateurs accèdent à la plateforme et peuvent solliciter un expert ou poser leurs questions à tout moment. Les demandes sont analysées par nos équipes afin de mobiliser le ou les spécialistes les plus pertinents. Les réponses sont fournies sous 72h, avec, le cas échéant, un délai clairement annoncé si une analyse approfondie est nécessaire. En parallèle, **MyQVCTech** permet d'obtenir des réponses instantanées grâce à une IA entraînée exclusivement sur des contenus experts internes, tout en intégrant les spécificités de l'entreprise.

Cette double approche – **technologique et humaine** – garantit des réponses fiables, personnalisées et directement applicables.

## Les + MYQVCtech

**RAG QVCT (Retrieval-Augmented Generation)** est une IA qui :

- va chercher de l'information fiable et interne,
- puis génère une réponse à partir de ces informations.

**Plateforme hébergée en Europe**

**Intégration dans notre chatbot QVCT**, reposant sur :

- **21 ans d'expertise métier** portés par nos experts internes (ingénieurs sécurité, ergonomes, psychologues),
- des centaines de risques, préconisations et recommandations,
- des milliers de données réglementaires (Code du travail, normes, etc.),
- des dizaines de baromètres et d'articles scientifiques dans notre domaine d'expertise.

# QVCTech : la 1ère plateforme d'expertise à la demande en QVCT & SST

The screenshots illustrate the MyQvctech platform's conversational interface. At the top, there's a header with the logo and a 'Nouvelle conversation' button. Below is a message input field with placeholder text like 'Comment poser une enquête harcèlement moral partagée?' or 'Quelques conseils pour les personnes qui ont été victimes de harcèlement moral?'. The interface includes sections for 'Réflexion en cours...' and 'Réponse en cours...'.

**Screenshot 1:** Assistant virtuel administrateur. Posez toutes vos questions sur vos tâches d'administration Preventech. Nouvelle conversation. Comment poser une enquête harcèlement moral partagée?

**Screenshot 2:** Assistant virtuel administrateur. Nouvelle conversation. Réponse en cours... Réflexion en cours...

**Screenshot 3:** Assistant virtuel administrateur. Nouvelle conversation. Comment poser une enquête harcèlement moral partagée?

**Screenshot 4:** Assistant virtuel administrateur. Nouvelle conversation. Réponse en cours... Réflexion en cours...

**Screenshot 5:** Assistant virtuel administrateur. Nouvelle conversation. Comment poser une enquête harcèlement moral partagée?

**Screenshot 6:** Assistant virtuel administrateur. Nouvelle conversation. Réponse en cours... Réflexion en cours...

## Les + MYQVCtech

### • Des données fiables et sécurisées

Contrairement aux IA génératives généralistes, qui ne comprennent pas réellement le monde, elles imitent des textes sans disposer d'un modèle fiable de la réalité.

### • Les limites structurelles des IA génératives

Une IA générative :

- ne dispose pas de mémoire structurée,
  - n'a pas de modèle du monde stable,
  - ne "sait" pas distinguer le vrai du faux dans un contexte donné,
  - reconstruit ses réponses à partir de probabilités.
- Cela peut conduire à :
    - des incohérences,
    - des hallucinations,
    - des réponses séduisantes mais parfois dangereuses.

### • Un risque accru dans les contextes critiques

Ces limites apparaissent aussi bien :

- aux échecs (coups illégaux),
- en droit (faux cas juridiques),
- en gestion (erreurs de calcul),
- que dans des sujets humains complexes (relations, sécurité, santé).

### • Le cœur du problème

Sans modèle du monde, une IA ne sait pas ce qui s'applique réellement à la réalité.

### • Un enjeu clé en QVCT

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) n'est pas un sujet générique : elle exige des réponses contextualisées, fiables et responsables.