



Prévention des incivilités au travail (phase 2 : Formation)

Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



DESCRIPTION

Afin de permettre au formateur d'adopter la posture pédagogique (discours, mise en situation...) la plus adaptée à l'auditoire et de libérer la parole des participants, Modus Vivendi Conseil préconise de débiter la session par un échange interactif sur le vécu des participants.

Le contenu de la formation intègre :

- Des éléments généraux sur la gestion des situations à risques au sein de l'entreprise
- Des mises en situation concrètes visant à :
 - détecter une situation à risque
 - prendre l'initiative, établir un diagnostic partagé et mettre en place un plan d'action
- Gérer un incident et ses conséquences (action du manager, action de l'équipe, action du collaborateur)
- Effectuer une analyse post événement à des fins préventives (brief, débrief, retour sur expérience...)

L'élaboration par les participants d'un plan d'action simple permettant, en fin de session, de valider collectivement les acquis communs et de favoriser ainsi l'émergence d'une culture d'entreprise partagée sur le sujet.

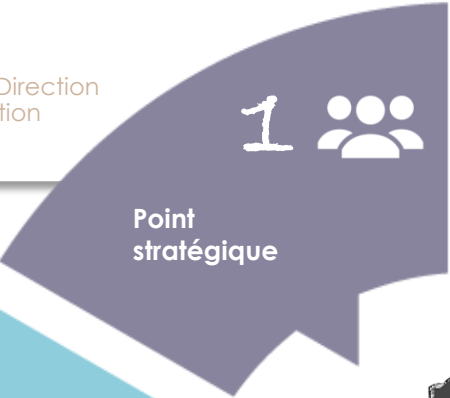
OBJECTIFS

Aider les professionnels à mettre en place une culture de « prévention et gestion des incivilités en interne » ainsi qu'à mettre en œuvre un plan d'action, de manière adaptée et personnalisée, selon les problématiques constatées au sein de l'organisation.

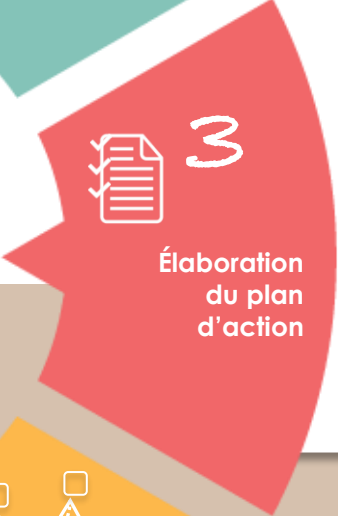
MOYENS

- ▶ Intervenants : psychologues, psychologues du travail, psychosociologues
- ▶ Outils : Métaplan, Arbre des causes, Boîte à outils...

Réunion du Comité de Direction
ou du COMEX et validation
de la démarche

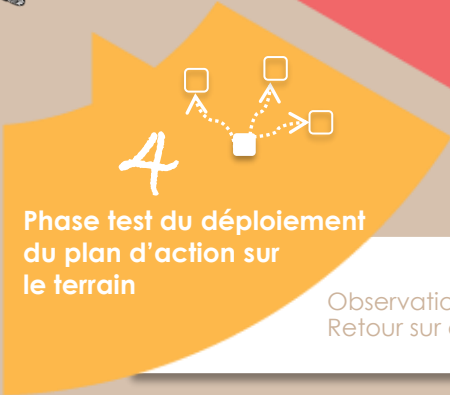


Formation du groupe de travail
pluridisciplinaire
Implication de la ligne managériale



Inclus :
formation et création
de la boîte à outils en
co- construction avec
le groupe de travail
pluridisciplinaire

Présentation au
Comité de Direction
ou Comex et
validation



Observations +
Retour sur expérience



du déploiement du plan
d'action, de formation et
de la boîte à outils



au comité de pilotage et
au Conseil de Direction
Déploiement national

