



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



Principe d'apprentissage

Le groupe part de situations - problèmes rencontrés par les professionnels, soit pour expliciter des compétences tacites, soit pour identifier ce qui dans une action était peu pertinent.

- Il apprend à en faire l'analyse en groupe et à s'aider mutuellement.
- Des contenus pédagogiques ciblés et pragmatiques sont apportés.
- Des travaux d'expérimentation peuvent être proposés entre deux séances.

Méthodologie

- ▶ Pour développer les pratiques professionnelles, il est nécessaire d'utiliser des méthodes précises. Le simple récit des situations rencontrées par les professionnels est rarement suffisant, car le professionnel n'a pas accès au détail de son action ni aux raisons qui l'ont motivée.
- ▶ L'intervenant met en œuvre des techniques d'explicitation (P. Vermersch) et de coaching. Il canalise les apports des participants pour qu'ils soient les plus aidants possibles.
- ▶ Il s'agit de permettre au professionnel d'appréhender son action et ses intentions réelles, au-delà des intentions déclaratives qui sont souvent de l'ordre de la justification, et de découvrir de nouvelles pistes pour l'action.

Déroulé

- ▶ **Temps 1** : Une personne expose une situation où son action a particulièrement bien marché ou qui, au contraire, lui a laissé un sentiment de frustration. Dans les deux cas, elle souhaite mieux comprendre ce qui s'est passé pour développer sa compétence. Elle explicite le contexte, les enjeux, son implication, son positionnement, ce qui lui pose question en rapport à la situation qu'elle souhaite explorer avec le groupe. Les participants procèdent à l'analyse de la situation en commun. Lorsque cela est pertinent, l'intervenant l'aide à expliciter son action et à mettre au jour ses intentions réelles.
- ▶ **Temps 2** : Des questions complémentaires de clarification sont posées.
- ▶ **Temps 3** : Le participant formule clairement ce qu'il attend plus particulièrement du groupe.
- ▶ **Temps 4** : L'exposant est mis au silence et chaque participant propose un feedback structuré pour être le plus aidant possible. Chacun se mobilise dans l'analyse de la situation permettant ainsi d'ouvrir de nouvelles perspectives dans la façon de travailler.
- ▶ **Temps 5** : L'exposant reprend la parole pour réagir à ce qui l'a marqué et pour explorer ce qu'il envisage de faire. Enfin, une discussion plus libre (moins formalisée dans ses modalités) s'engage avec le groupe.

Rôle de l'intervenant

- Fournir un cadre, faciliter les échanges, animer
- Utiliser son savoir-faire pour aider l'exposant
- Accompagner le groupe dans son élaboration : amener les participants à identifier comment ils font et selon quels critères, à se poser des questions, à s'approprier des méthodes, des démarches pour résoudre les difficultés qu'ils rencontrent dans leur pratique.
- En effet, il revient aux participants de trouver leur propre démarche pour faire évoluer leurs pratiques professionnelles en adéquation avec leur service et les problématiques spécifiques du territoire dans lequel ils travaillent.
- Être garant du dispositif et du respect des règles.
- S'assurer que le groupe reste centré sur le cas.
- Mettre en relation les points de vue différents des participants.
- Exposer des apports théoriques susceptibles d'enrichir l'analyse d'une situation étudiée ou de formaliser le savoir implicite des participants



Résultats

- Les difficultés vécues individuellement se transforment en compétences construites collectivement.
- Les postures et règles du métier se construisent collectivement.

Calendrier proposé

- 10 séances de 3 heures réparties sur l'année, à raison d'une par mois.
- Lors de la dernière séance, **un temps peut être prévu dans la dernière heure pour un échange avec les responsables hiérarchiques.**

Conditions

Le travail d'analyse des pratiques professionnelles se fait **exclusivement entre pairs (même statut)**.
Il repose sur **un engagement de chaque participant envers le groupe qui se traduit par une régularité et une assiduité.**