



Preventech Consulting est un cabinet-conseil dédié à l'amélioration des conditions de travail, organisé autour de 3 pôles :

- Sécurité au travail
- Ergonomie
- QVCT



CONTEXTE

Les incivilités tant verbales que physiques peuvent avoir des conséquences néfastes sur la santé psychologique et physiologique des personnes. Elles représentent un coût humain et managérial qui ne sont pas négligeables. Elles ont un impact fort sur les performances de l'entreprise. Les techniques RH ou sécuritaires sont souvent insuffisantes. Seule une prévention de l'incivilité, intégrée à la culture de l'entreprise, permet d'y répondre durablement..

OBJECTIFS

- ▶ Montrer les impacts positifs de la bienveillance au travail
- ▶ Mettre en lumière les différentes facettes de l'incivilité
- ▶ Acquérir de nouveaux comportements
- ▶ Optimiser la performance de l'entreprise avec la bienveillance

Les ateliers sur « Bienveillance au travail et traitement préventif des incivilités » sont destinés tant aux managers qu'aux salariés. Ils peuvent donc concerner l'ensemble du personnel.

MÉTHODOLOGIE



Les notions phares de l'atelier

- Montrer comment la bienveillance impacte la relation au travail de façon positive
- Les incivilités : établir un diagnostic partagé sur ses causes et ses conséquences
- Acquérir un comportement destiné à diminuer les tensions
- Connaître ses limites et savoir faire appel à son manager
- Accompagner les salariés dans un plan d'action