



Incivilités internes : gérer le stress relationnel (Collègues et Managers)

Descriptif

Le programme de formation que nous proposons vise à développer son affirmation de soi afin de mieux réguler le stress relationnel sur le lieu de travail, et à mettre en place des actions préventives propres à éliminer ou à réduire les risques de violence en milieu de travail. Ce programme est construit autour de trois axes inter-reliés : Comprendre – Repérer – Agir. Les participants apprendront à distinguer les différentes formes de difficultés relationnelles, à situer les différentes étapes du processus, à reconnaître les situations à risque, à mettre en place des outils de communication et de régulation du stress relationnel.

Objectif

- Mieux gérer le stress relationnel sur leur lieu de travail ;
- Savoir identifier les situations conflictuelles et les qualifier ;
- Développer ses capacités relationnelles ;
- S'appropriier les conduites à tenir dans différentes situations dites difficiles ;
- Savoir prendre du recul dans une situation difficile et préserver sa confiance en soi ;
- Préserver la relation avec ses collègues et son manager en développant son affirmation de soi, tout en se faisant respecter, et en sachant mettre des limites.

Programme

● Théorie

- Définir et distinguer les différentes formes d'incivilités et violences internes ;
- Repérer les facteurs et situations générateurs d'incivilité et d'agressivité interne ;
- Comprendre les conséquences individuelles et collectives ;
- Prendre du recul par rapport à ses propres réactions dans la relation ;
- Réguler la relation avec un collègue, un collaborateur, un manager ;
- Développer sa souplesse relationnelle par l'affirmation de soi : assertivité, communication non violence, médiation.

● Pratique

- Analyse collective de situations vécues personnellement et professionnellement (cause, réaction, stratégie développée, efficacité), mises en situation
- Echanges sur des cas concrets
- Exercices pratiques : communication non violente.

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Constellations, recueil des attentes, échanges, métaplan, supports filmiques, décryptage de cas internes et externes
- Apports théoriques en interaction
- Travail en sous-groupes, restitution en plénière, séance de concrétisation des acquis
- Support powerpoint en memento

Modalités d'évaluation des acquis

- Evaluation tout au long de la formation
- Questionnaires

Preventech Formation

Tél : 01 44 09 70 44 / www.preventech.net



Durée
7h



Quantité
12 max.



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation



Personnel concerné
Tout public



Intervenants

Un psychosociologue clinicien



Type
Intra-entreprise



Prix

1 650 € HT par groupe, soit 137 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes à mobilités réduites, en situation d'handicap visuel, auditif ou mental. Veuillez nous contacter afin que nous puissions aménager et adapter votre formation.

TYPES DE HANDICAP



Nous nous engageons à vous recontacter sous 72h ouvrées pour définir ensemble des dates de déploiement des formations.