



Accessibilité  
handicap

## Sensibilisation à la médiation

### Objectifs

- Découvrir les fondamentaux de la médiation
- Se positionner efficacement dans une situation conflictuelle
- Expérimenter l'esprit de la médiation
- Savoir repérer quand il s'avère nécessaire de transmettre le relai à un médiateur

### Descriptif

Atelier participatif basé sur une courte présentation de la médiation et ce qu'elle peut apporter dans la résolution des conflits en entreprise, suivie d'un jeu de rôle entre les participants permettant d'expérimenter cette approche et d'une synthèse des bonnes pratiques.

### Programme

#### Sur la base de 3 heures :

- Tour de table, présentation et attentes des participants
- Présentation théorique de la médiation
- Mise en situation
- Débriefing collectif du jeu
- Synthèse des bonnes pratiques

### Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Support powerpoint

### Modalité d'évaluation des acquis

- Mise en pratique

**Preventech**  
**Formation**

Tél : 01 44 09 70 44 / [www.preventech.net](http://www.preventech.net)



#### Durée

1/2 journée



#### Quantité

4 à 12 max.



#### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation



#### Personnel concerné

Toute personne ayant une responsabilité d'équipe ou en situation d'intervenir dans un conflit.



#### Intervenants

Un médiateur en entreprise



#### Type

Intra-entreprise



#### Prix

800 € HT par groupe, soit 67 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes à mobilités réduites, en situation d'handicap visuel, auditif ou mental. Veuillez nous contacter afin que nous puissions aménager et adapter votre formation.



Nous nous engageons à vous recontacter sous 72h ouvrées pour définir ensemble des dates de déploiement des formations.