



Bienveillance au travail et traitement préventif des incivilités

Descriptif

Les incivilités tant verbales que physiques peuvent avoir des conséquences néfastes sur la santé psychologique et physiologique des personnes. Elles représentent un coût humain et managérial qui n'est pas négligeables. Elles ont un impact fort sur les performances de l'entreprise. Les techniques RH ou sécuritaires sont souvent insuffisantes. Seule une prévention de l'incivilité, intégrée à la culture de l'entreprise, permet d'y répondre durablement.

Objectif

- Montrer les impacts positifs de la bienveillance au travail
- Mettre en lumière les différentes facettes de l'incivilité
- Acquérir de nouveaux comportements
- Optimiser la performance de l'entreprise avec la bienveillance

Programme

- Mettre en lumière les différentes facettes de l'incivilité.
- Montrer ses enjeux économiques et managériaux.
- Etablir un diagnostic partagé sur les causes de l'incivilité.
- Détecter les situations à risques à titre individuel et collectif.
- Gérer un incident et ses conséquences.
- Effectuer une analyse post événement à des fins de prévention.
- Acquérir des comportements destinés à diminuer les tensions.
- Bien connaître ses limites et savoir faire appel à son manager.
- Accompagner les salariés et l'entreprise dans la réalisation d'un plan d'action.

Outils

- Exposés théoriques sur les enjeux de la communication, la communication non violente, les origines et les conséquences du stress.
- Echanges interactifs.
- Jeux de rôle, mises en situation et aquariums.
- Méta-plan.
- Approche biographique de sa relation au travail.
- Histoire de l'entreprise et culture partagée.

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Support de formation PowerPoint
- Quizz

Modalités d'évaluation des acquis

- Questionnaires

Preventech Formation

Tél : 01 44 09 70 44 / www.preventech.net



Durée

1 jour



Quantité

6 à 8 max.



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation



Personnel concerné

Managers et collaborateurs



Intervenants

Un psychosociologue clinicien



Type

Intra-entreprise
Présentiel



Prix

3 300 € HT par groupe soit
330 € HT par stagiaire pour un
groupe de 10 personnes.

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes à mobilités réduites, en situation d'handicap visuel, auditif ou mental. Veuillez nous contacter afin que nous puissions aménager et adapter votre formation.



Nous nous engageons à vous recontacter sous 72h ouvrées pour définir ensemble des dates de déploiement des formations.