



Accessibilité
handicap

Sensibilisation renforcée à la médiation

Objectif :

- ⇒ Prendre conscience de la dimension relationnelle dans un conflit
- ⇒ Appréhender comment la médiation peut aider à la résolution d'un conflit
- ⇒ Se positionner efficacement dans une situation conflictuelle
- ⇒ Expérimenter l'esprit de la médiation
- ⇒ Savoir repérer quand il s'avère nécessaire de transmettre le relai à un médiateur

Descriptif :

Atelier participatif basé sur une présentation de la médiation et ce qu'elle peut apporter dans la résolution des conflits en entreprise, suivie d'un travail sur le conflit à partir des situations réelles des participants, la construction d'un jeu de rôle et sa mise en situation permettant d'expérimenter ce que la médiation peut apporter dans la résolution des conflits.

Programme :

- ⇒ Tour de table, présentation et attentes des participants
- ⇒ Présentation théorique de la médiation
- ⇒ A partir des situations vécues des participants, construction d'un jeu de rôle en sous-groupe (travail sur le conflit)
- ⇒ Mise en situation
- ⇒ Travail à partir du jeu de rôle
- ⇒ Synthèse des échanges et bonnes pratiques

Modalités pédagogiques :

- Powerpoint
- Mises en situation
- Transfert des acquis de la formation aux situations réelles des participants

Modalités d'évaluation des acquis :

- Mises en pratique

Durée	Nombre de participants	Prérequis	Personnel concerné	Intervenant	Type de formation	Prix
1 jour	6 minimum 12 maximum	Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation	Toute personne ayant une responsabilité d'équipe ou en situation d'intervenir dans un conflit	Un médiateur en entreprise	Intra-entreprise	1 450 € HT par groupe, soit 121 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes