



## Sensibilisation renforcée à la médiation

### **Objectif :**

- ⇒ Prendre conscience de la dimension relationnelle dans un conflit
- ⇒ Appréhender comment la médiation peut aider à la résolution d'un conflit
- ⇒ Se positionner efficacement dans une situation conflictuelle
- ⇒ Expérimenter l'esprit de la médiation
- ⇒ Savoir repérer quand il s'avère nécessaire de transmettre le relai à un médiateur

### **Descriptif :**

Atelier participatif basé sur une présentation de la médiation et ce qu'elle peut apporter dans la résolution des conflits en entreprise, suivie d'un travail sur le conflit à partir des situations réelles des participants, la construction d'un jeu de rôle et sa mise en situation permettant d'expérimenter ce que la médiation peut apporter dans la résolution des conflits.

### **Programme :**

- ⇒ Tour de table, présentation et attentes des participants
- ⇒ Présentation théorique de la médiation
- ⇒ A partir des situations vécues des participants, construction d'un jeu de rôle en sous-groupe (travail sur le conflit)
- ⇒ Mise en situation
- ⇒ Travail à partir du jeu de rôle
- ⇒ Synthèse des échanges et bonnes pratiques

### **Modalités pédagogiques :**

- Powerpoint
- Mises en situation
- Transfert des acquis de la formation aux situations réelles des participants

### **Modalités d'évaluation des acquis :**

- Mises en pratique

Durée	Nombre de participants	Prérequis	Personnel concerné	Intervenant	Type de formation	Prix
1 jour	6 minimum 12 maximum	Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation	Toute personne ayant une responsabilité d'équipe ou en situation d'intervenir dans un conflit	Un médiateur en entreprise	Intra-entreprise	1 450 € HT par groupe, soit 121 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes