



Accessibilité
handicap

Sensibilisation à la médiation

Objectif :

- ⇒ Découvrir les fondamentaux de la médiation
- ⇒ Se positionner efficacement dans une situation conflictuelle
- ⇒ Expérimenter l'esprit de la médiation
- ⇒ Savoir repérer quand il s'avère nécessaire de transmettre le relai à un médiateur

Descriptif :

Atelier participatif basé sur une courte présentation de la médiation et ce qu'elle peut apporter dans la résolution des conflits en entreprise, suivie d'un jeu de rôle entre les participants permettant d'expérimenter cette approche et d'une synthèse des bonnes pratiques.

Programme :

Sur la base de 3 heures :

- ⇒ Tour de table, présentation et attentes des participants
- ⇒ Présentation théorique de la médiation
- ⇒ Mise en situation
- ⇒ Débriefing collectif du jeu
- ⇒ -Synthèse des bonnes pratiques

Modalités pédagogiques :

- ⇒ powerpoint
- ⇒ mise en situation

Modalités d'évaluation des acquis :

- ⇒ mise en pratique

Durée	Nombre de participants	Prérequis	Personnel concerné	Intervenant	Type de formation	Prix
½ journée	4 minimum 12 maximum	Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation	Toute personne ayant une responsabilité d'équipe ou en situation d'intervenir dans un conflit	Un médiateur en entreprise	Intra-entreprise	800 € HT par groupe, soit 67 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes