



Accessibilité  
handicap

## Bienveillance au travail et traitement préventif des incivilités

### Objectif :

- ⇒ Montrer les impacts positifs de la bienveillance au travail
- ⇒ Mettre en lumière les différentes facettes de l'incivilité
- ⇒ Acquérir de nouveaux comportements
- ⇒ Optimiser la performance de l'entreprise avec la bienveillance

### Descriptif :

Les incivilités tant verbales que physiques peuvent avoir des conséquences néfastes sur la santé psychologique et physiologique des personnes. Elles représentent un coût humain et managérial qui n'est pas négligeables. Elles ont un impact fort sur les performances de l'entreprise. Les techniques RH ou sécuritaires sont souvent insuffisantes. Seule une prévention de l'incivilité, intégrée à la culture de l'entreprise, permet d'y répondre durablement.

### Programme :

- ⇒ Mettre en lumière les différentes facettes de l'incivilité.
- ⇒ Montrer ses enjeux économiques et managériaux.
- ⇒ Etablir un diagnostic partagé sur les causes de l'incivilité.
- ⇒ Détecter les situations à risques à titre individuel et collectif.
- ⇒ Gérer un incident et ses conséquences.
- ⇒ Effectuer une analyse post événement à des fins de prévention.
- ⇒ Acquérir des comportements destinés à diminuer les tensions.
- ⇒ Bien connaître ses limites et savoir faire appel à son manager.
- ⇒ Accompagner les salariés et l'entreprise dans la réalisation d'un plan d'action.

### Modalités pédagogiques :

- ◆ Exposés théoriques sur les enjeux de la communication, la communication non violente, les origines et les conséquences du stress.
- ◆ Echanges interactifs.
- ◆ Jeux de rôle, mises en situation et aquariums.
- ◆ Méta-plan.
- ◆ Approche biographique de sa relation au travail.
- ◆ Histoire de l'entreprise et culture partagée.

Durée	Nombre de participants	Prérequis	Personnel concerné	Intervenant	Type de formation	Prix
1 jour	6 à 8 maximum	Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation	Managers Et Collaborateurs	Psychosociologue clinicien	Intra-entreprise	1 650 € HT par groupe, soit 204 € HT par stagiaire pour un groupe de 8 personnes