



Accessibilité
handicap

Management des risques psychosociaux

Les relations entre les professionnels, l'organisation du travail, le fonctionnement d'une équipe, la prévention et le traitement des conflits ont un impact sur l'efficacité au travail surtout dans un contexte d'évolution et de changements importants.

Objectif :

- ✓ Former les managers et les responsables de l'encadrement de proximité à mieux identifier, analyser et prendre en compte les risques psychosociaux dans leur accompagnement des salariés, afin d'en réguler et d'en atténuer les effets sur les équipes par des actions préventives
- ✓ Renforcer la dynamique et la cohésion d'équipe par le repérage précoce des symptômes manifestes ou latents de la souffrance,
- ✓ Savoir identifier et caractériser les divers types de risques psychosociaux (violences internes et/ou externes, harcèlement :, discrimination...),
- ✓ Prendre conscience et analyser les logiques à l'œuvre dans un environnement de travail engendrant de la souffrance,
- ✓ Apprendre à co-construire des modes opératoires à visée préventive.

Modalités pédagogiques :

La formation se construit à partir des attentes des stagiaires et au plus proche de leur pratique professionnelle sur la base de situations vécues. Divers supports pédagogiques sont utilisés. Un temps important est accordé à l'analyse de la pratique (analyse en plénière ou théâtre-forum). Les apports théoriques se font dans la continuité des questionnements qui émergent au cours de la formation.

Programme :

Identifier les facteurs de souffrance au travail

- ⇒ L'organisation du travail, les pressions, les injonctions paradoxales
- ⇒ La perte de sens du travail demandé
- ⇒ Les résistances au changement
- ⇒ L'investissement, l'implication, l'engagement
- ⇒ L'évolution des valeurs institutionnelles et des structures d'organisation
- ⇒ L'articulation du travail entre les professionnels

Repérer les signaux d'alerte

- ⇒ L'absentéisme, le turn-over
- ⇒ Les conflits, la violence
- ⇒ Les discriminations directes / indirectes
- ⇒ Le déni des différences
- ⇒ Les plaintes et les erreurs
- ⇒ Le harcèlement
- ⇒ Les types de communication et de relations entre les professionnels

Modalités pédagogiques :

- ✓ Formation en présentiel
- ✓ Constellations, recueil des attentes, échanges, métaplan, supports filmiques, décryptage de cas internes et externes
- ✓ Apports théoriques en interaction
- ✓ Travail en sous-groupes, restitution en plénière, séance de concrétisation des acquis
- ✓ Support powerpoint en mémento

Modalités d'évaluation

- ✓ Questionnaires ou Quizz

Durée	Nombre de participants	Prérequis	Personnel concerné	Intervenant	Type de formation	Prix
3 jours	12 maximum	Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation	Managers, managers de proximité, directeurs, chefs de services	Psychosociologues	Intra-entreprise	4 950 € HT par groupe, soit 412 € HT par stagiaire pour un groupe de 12 personnes